

Stati Uniti

GUIDA AL NOLEGGIO AUTO



GDSM GLOBAL *GSA*
DISTRIBUTION SALES & MARKETING

Hertz

dollar.
CAR RENTAL

Thrifty
CAR RENTAL

Contenuti

- 
- 01 **NOLEGGIARE NEGLI USA**
Introduzione alla guida sul noleggio auto
- 02 **IL CONTRATTO**
Come si legge e spiegazione di tutte le voci
- 04 **SERVIZI EXTRA**
Servizi ed assicurazioni extra disponibili in loco
- 08 **REQUISITI DI NOLEGGIO**
Carta di credito, età e patente
- 09 **RESTRIZIONI DI GUIDA**
Guida all'estero, divieti e peculiarità
- 11 **PARCHEGGI**
A pagamento, a disco orario, gratuiti
- 12 **PEDAGGI**
Le strade a pagamento negli USA
- 13 **MULTE**
Cosa fare quando si prende una multa

Contenuti

14

DEPOSITI & TASSE

Quanto verrà bloccato sulla carta di credito

15

SICUREZZA & COVID-19

Le procedure applicate

16

CARTA DI DEBITO

Come noleggiare senza una carta di credito

17

CARBURANTE

Cosa sapere sul rifornimento e sulle tasse

18

VEICOLI ELETTRICI

Noleggiare un'auto elettrica negli Stati Uniti

19

VEICOLI NEGLI USA

Le caratteristiche delle auto a noleggio





Noleggiare negli USA

INTRODUZIONE

Il noleggio auto negli Stati Uniti è una delle soluzioni di mobilità preferite dai viaggiatori, sia che essi si spostino per motivi di lavoro che di piacere.

Per assicurare un'esperienza di noleggio sicura e piacevole, è fondamentale partire preparati ed essere a conoscenza di tutte le informazioni importanti: dalle coperture assicurative ai requisiti per il noleggio.

Dall'esperienza decennale nel settore dell'autonoleggio di Global GSA, da sempre al fianco delle Agenzie di Viaggi Italiane, nasce la presente guida al noleggio auto, un vademecum indispensabile per chiunque voglia noleggiare un'auto in Italia.

Tutte le informazioni utili sul noleggio auto negli USA spiegate in modo semplice e chiaro, per essere alla portata di tutti.

Il contratto

COME LEGGERLO

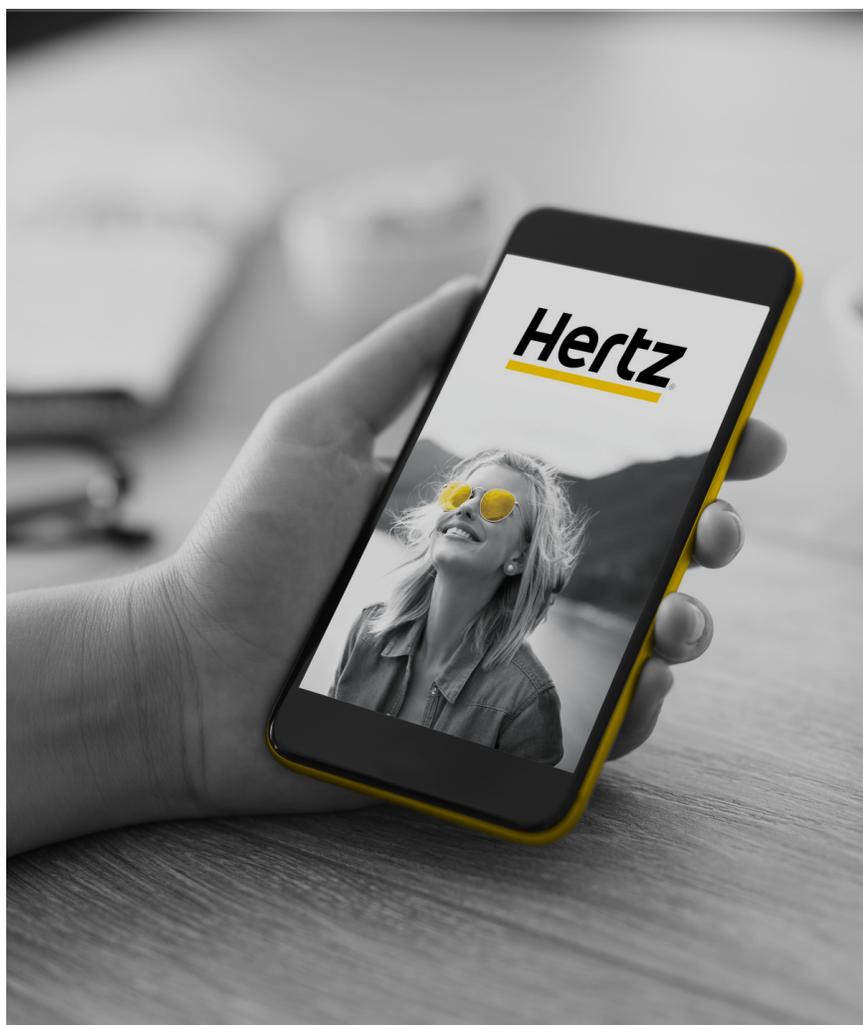


Al momento del ritiro dell'auto, dovrai sottoscrivere il contratto di noleggio. Ti consigliamo di leggerlo attentamente in ogni sua parte, prima di procedere alla firma. La sottoscrizione del contratto comporta infatti l'accettazione di tutte le sue condizioni e di tutti gli addebiti ad esso correlati.

SEGUI I NOSTRI CONSIGLI
SU COME LEGGERE IL
CONTRATTO DI NOLEGGIO

Di seguito puoi trovare un esempio di contratto di noleggio, con evidenziate tutte le voci più importanti ed una legenda con la spiegazione, semplice e veloce, di ogni sua parte. Grazie alla nostra guida, scoprirai passo dopo passo come leggere il contratto e a cosa prestare attenzione prima della sottoscrizione.

Per evitare addebiti extra non contestabili, è pertanto di fondamentale importanza leggere attentamente il contratto di noleggio prima della firma e assicurarsi che tutte le informazioni riportate siano corrette.



Hertz

1 Rental Record# 179901820



2 MARIO ROSSI

3 Vehicle: 2016 Fiat 500X

3 Lot: K Space: 330

License: FF 239 XN

4		Days 8	R Class
TOUR PURCHASE:			
Additional Products			
CDW	Included		
TP	Included		
Prem Road Serv	Accepted @ € 6.99 per day	T €	48.93
FuelOption	Accepted	€	35.00
Personal Insurance	Accepted @ € 6.99 per day	€	48.93

9 **Vehicle Upgrade € 27.00 DY / 20.25 HR**

Service Charge/Taxes

Inter City Fee	T €	350.00
Tax 1	€	35.90
Tax 2	€	

ADJUSTMENTS

TOTAL ESTIMATED CHARGE € 518.76

5 Credit Card Authorization Amount € 718.00

Rented by The Hertz Corporation

6 Vehicle: 01198/9775180 LocNum. FIAT 500X /0110115

KM Out: 15530 Plan: VI77 Class: R

Rental Location: MILANO Malpensa AIRPORT

Rental Time: 05/10/17 at 5:07 PM

Return Location: MILANO Linate AIRPORT

Return Time: 05/17/17 at 5:00 PM

7 **Rental Extensions/Changes 800-654-4174**
Emergency Road Service 800-654-5060

8 This estimates assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations. rental rate subject to increase if you return car more than 24 hours before or 24 hours after scheduled Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return. Taxable charges are preceded by a T

1. Il **Rental Record** è il numero di contratto che identifica il noleggio.

2. Il **nome dell'intestatario** del noleggio è la persona responsabile del veicolo noleggiato.

3. **Modello e anno dell'auto;** posizione e numero del posto auto nel parcheggio.

4. **Specifiche della tariffa** quali: durata del noleggio, gruppo auto, coperture assicurative accettate o declinate, costi aggiuntivi e tasse, con il totale stimato degli importi.

5. **Importo trattenuto** a garanzia sulla carta di credito.

6. **Identificativo del veicolo** con il chilometraggio al momento della consegna, luogo, data e orario di presa e luogo, data e orario di rilascio.

7. **Numeri telefonici utili.**

8. **Termini e condizioni** del noleggio.

9. **Upgrade:** Servizio che permette di ritirare una macchina di categoria superiore rispetto a quella prenotata, pagando un supplemento direttamente in loco.



Servizi extra stipulabili in loco

INFORMAZIONI UTILI

Hertz offre un'ampia gamma di coperture facoltative e servizi extra per consentire a chi noleggia di viaggiare in tutta tranquillità. Tutte le coperture assicurative elencate di seguito sono facoltative e, se non sono già incluse nella tariffa di noleggio, si possono richiedere al banco al momento del ritiro della vettura.

Una volta sottoscritte, non è possibile chiedere il rimborso del costo relativo a queste coperture. Ti invitiamo pertanto a leggere questa informativa e a prestare attenzione alle coperture accettate prima della firma del contratto.

COPERTURA PROTEZIONE INFORTUNI ED EFFETTI PERSONALI (PAI / PEC)

La PAI è la copertura assicurativa sulla protezione infortuni ed effetti personali.

Si tratta di un'opzione facoltativa richiedibile in loco, che copre il guidatore e i passeggeri offrendo degli indennizzi in caso di morte o ferite causate da un'incidente durante la guida di un veicolo Hertz, incluse anche le spese mediche e il trasporto in ambulanza.



La Copertura Effetti Personali (PEC), invece, è una copertura opzionale che copre gli effetti personali del guidatore e dei diretti familiari che risiedono e si trovano a viaggiare con lui al momento del noleggio.

La copertura non si estende a coloro che non siano diretti familiari e che non si trovino a viaggiare con il noleggiante. Per queste coperture assicurative ci sono delle relative eccezioni da verificare al momento della sottoscrizione.

Tali coperture non possono essere acquistate separatamente ma devono essere sottoscritte in combinazione.

PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE SERVICE

Hertz ha introdotto per i suoi clienti un'estensione dell'assicurazione danni (LDW) chiamata Premium Emergency Roadside Service (PERS).

Quest'opzione facoltativa si può richiedere in loco ed offre una copertura anche in caso di perdita o rottura delle chiavi (inclusa la chiusura delle chiavi all'interno del veicolo), contaminazione del carburante, batteria scarica, serbatoio vuoto, montaggio della ruota di scorta e interruzione del viaggio, assistenza stradale garantita entro 90 minuti.



Il numero da contattare in caso di necessità è quello riportato sulle chiavi dell'auto e sul contratto di noleggio. In alternativa si può contattare l'ufficio di noleggio e digitare l'interno dedicato all'assistenza stradale.

CHIOSCHI SELF SERVICE

Hertz ha reso ancora più semplice e veloce la stipula del contratto di noleggio attraverso i chioschi fai da te, installati in tutte le principali locations.

Questo sistema permette di stampare il contratto di noleggio in pochi minuti, saltando la fila e scegliendo in completa autonomia i servizi extra desiderati. Veloce, semplice ed intuitivo, il Chiosco Self Service è consigliato per evitare spiacevoli incomprensioni dovute alla scarsa conoscenza della lingua.

ULTIMATE CHOICE

Hertz Ultimate Choice è il servizio che offre la possibilità di scegliere l'auto che si vuole guidare.

Una volta giunti al banco di noleggio e stipulato il contratto, sarai indirizzato all'apposita area dove troverai diversi modelli (della stessa categoria prenotata) e potrai scegliere quale auto guidare, senza vincoli di preassegnazione del veicolo.

UPGRADE

E' un servizio che permette di ritirare una macchina di categoria superiore rispetto a quella prenotata. Se si accetta questa opzione, verrà addebitato un costo giornaliero segnalato nel contratto di noleggio, relativo alla categoria di auto superiore scelta.





Nelle maggiori locations aeroportuali in USA, è disponibile anche un'informativa in italiano, da sottoscrivere, dove è indicato che il cliente sarà responsabile per i costi addizionali sul veicolo prescelto di categoria superiore.

In caso di dubbi, ti invitiamo a rivolgerti ad un manager presso la stazione di noleggio prima di firmare il contratto. Una volta sottoscritto l'upgrade e dopo aver usufruito del veicolo di categoria superiore durante il noleggio non è più possibile chiedere il rimborso.

Nel caso in cui si dovesse cambiare idea e si volesse rimuovere eventuali extra sottoscritti in loco,

si hanno 72 ore di tempo per tornare presso una qualsiasi location Hertz, Dollar o Thrifty (a seconda della compagnia noleggiata) per rifare il contratto.

Il personale al banco procederà così alla chiusura del contratto esistente e alla riapertura di uno nuovo senza le coperture facoltative, il supplemento di upgrade etc, che saranno addebitati solo sul primo contratto per il breve periodo di utilizzo.

Ricordiamo che, una volta finito il noleggio, le coperture extra sottoscritte in loco non possono essere rimborsate.

Il noleggio auto negli USA, uno stile di vita

Per noleggiare un'auto negli USA bisogna avere solitamente 25 anni compiuti. E' possibile guidare anche con 20 anni di età limitatamente ad alcuni gruppi di auto pagando un supplemento. Alcuni stati consentono limiti inferiori di età, contattare il nostro Helpdesk per maggiori informazioni.

DOCUMENTI NECESSARI PER IL NOLEGGIO DI UNA VETTURA

- | Patente di guida, è sufficiente la patente di guida Italiana rilasciata da almeno un anno
- | Carta di credito (non electron), indispensabile per la garanzia sul noleggio
- | Passaporto
- | Biglietto aereo di A/R

Per quanto riguarda la patente di guida, la legge americana prevede quella italiana, è consigliabile avere sempre con sé il permesso internazionale di guida o in sua assenza il passaporto per la traduzione dei dati in inglese.



Restrizioni di guida

COSA SAPERE

Nella maggior parte dei casi, i veicoli noleggiati possono essere guidati sia in tutti gli stati degli USA che in Canada. Mentre in Messico non è consentito guidare un'auto noleggiata in USA. Solo per i noleggi originati a San Diego è consentito guidare oltre il confine del Messico per un massimo di 250 miglia, solo con i gruppi A - L. E' raccomandato avere la copertura PERS quando si guida oltre ai confini del paese di noleggio.

E' OBBLIGATORIO:

- | fermarsi sempre, per almeno qualche secondo, ad ogni segnale di stop;
- | l'uso delle cinture di sicurezza anche posteriori;
- | prestare molta attenzione ai pedoni che hanno sempre la precedenza.

E' CONSENTITO:

- | sorpassare anche a destra nelle strade con almeno due corsie, salvo se diversamente indicato;
- | svoltare a destra in sicurezza anche con semaforo rosso, a meno di indicazione contraria.

E' SEVERAMENTE VIETATO:

- | superare uno scuolabus in sosta con i lampeggianti accesi;
- | guidare in stato di ebbrezza è un crimine molto grave! Trasportare in abitacolo bottiglie aperte di alcolici è contro la legge, le bevande alcoliche devono essere trasportate nel bagagliaio;
- | far sedere i bambini al di sotto degli 8 anni nei sedili anteriori, mentre dovrebbero essere accomodati in quelli posteriori, sugli appositi seggiolini;

| rimanere senza benzina è di fatto un'infrazione alle norme di circolazione di alcuni stati (es. in California);

| negli USA è vietato parcheggiare sul lato dell'autostrada, eccetto che sulle aree apposite.

INFORMAZIONI UTILI:

| Non sarà raro trovarsi ad incroci a quattro vie dove tutti hanno lo stop. In questo caso si dà la precedenza in base all'ordine di arrivo.

| Nelle autostrade troverai spesso la corsia di sinistra ("carpool lanes") contraddistinta da un simbolo a forma di rombo, destinata alle macchine che trasportano almeno due persone. Queste corsie hanno lo scopo di incentivare l'uso di una singola vettura da parte di più passeggeri.

| In America non è prassi comune utilizzare gli abbaglianti per segnalare la volontà di superare e quindi l'utilizzo è sconsigliato.

| Le auto a noleggio sono No Smoking, se si fuma e vengono lasciati mozziconi in auto

possono essere applicate delle sanzioni.

| Rispetta sempre rigorosamente i limiti di velocità anche nelle strade più deserte. I limiti di velocità possono variare da stato a stato e sono più alti nelle aree rurali. In generale si aggirano sulle 25/35 miglia (40/55 km/h) nelle città e sulle 55/75 miglia (105/120 km/h) nelle autostrade. Un limite più basso è sempre raccomandato nei centri cittadini e in prossimità delle scuole.

| Fai attenzione e usa sempre le frecce per ogni cambio di direzione e di corsia.

| Negli USA quando si viaggia si rimane di solito sulla propria corsia.

| Se dovesse capitarti di essere fermato dalla polizia, è opportuno fermarsi in sicurezza e attendere l'agente in macchina con le mani ben in vista sul volante.

| Attenzione ai semafori: la luce gialla lampeggiante significa "procedere con cautela". Luce rossa lampeggiante significa fermatevi. I semafori sono di solito in alto sulla strada anziché sul palo ai margini della strada



I parcheggi

COME FUNZIONANO



Bisogna fare molta attenzione alle zone rimozione nelle grandi città, basta una breve sosta anche di pochi minuti nelle aree vietate e la macchina verrà rimossa, munirsi di monetine per i parcheggi a tempo.

In alcune città le restrizioni sono indicate da colori:

- | il rosso indica divieto di parcheggio a qualsiasi ora;
- | il giallo area riservata ai mezzi commerciali
- | il verde sosta temporanea
- | il blu parcheggio per disabili
- | il bianco il carico e scarico passeggeri

In altre dalla presenza di cartelli:

- | “no parking” (possibilità di fermarsi solo restando in macchina per carico scarico passeggeri)
- | “no stopping” (divieto di sostare nell’area);
- | “no standing” possibilità di carico scarico passeggeri per un breve lasso di tempo).

E’ inoltre sempre vietato parcheggiare ad una distanza inferiore a 3 metri da un idrante;

E’ obbligatorio parcheggiare sempre nella direzione del traffico.

Molte strade sono a pedaggio (soprattutto in Florida) e prevedono sia la possibilità di pagare in contanti sia tramite un dispositivo elettronico posizionato sulla vettura.

Diversi Stati si stanno tuttavia organizzando negli ultimi anni con dei sistemi totalmente elettronici che prevedono la lettura ottica della targa, come avviene ad esempio in Florida con Sun Pass e E-Pass.

PLATEPASS

Per chi noleggia un'auto Hertz c'è la possibilità di prenotare con un piccolo supplemento il PlatePass per il pagamento dei pedaggi stradali che funziona come il Telepass in Italia.

Grazie ad una scatola posizionata nell'auto (o tramite la lettura della targa in alcuni Stati), i pedaggi verranno addebitati direttamente sulla carta di credito fornita al momento del ritiro della vettura.

Platepass All Inclusive: opzione facoltativa stipulabile al banco, consiste in una fee giornaliera che include i costi dei pedaggi. Il supplemento per questa opzione varia in base allo Stato in cui si noleggia.



Le multe

COME PAGARLE

PAGINA 13

Se si prende una multa negli Stati Uniti e questa viene notificata subito è consigliabile recarsi presso un ufficio locale e provvedere al pagamento.

Se invece, come spesso avviene, la contravvenzione non viene notificata contestualmente, il guidatore riceverà a casa, dopo circa un mese, la notifica e la richiesta di pagamento.

PER PROVVEDERE AL SALDO SI PUÒ ANDARE SUL SITO RENTALCARTICKET.COM,

inserire il numero di patente o di contratto di noleggio Hertz e quindi effettuare il pagamento con carta di credito.

In questo caso si riceverà anche un addebito da parte della società di noleggio per le spese di gestione della pratica. Si consiglia di conservare le ricevute di noleggio per almeno 2 mesi.





Depositi & tasse

DA SAPERE

In Nord America l'utilizzo della carta di credito è indispensabile sia per i pagamenti che come garanzia. L'intestatario del contratto di noleggio dovrà quindi lasciare la propria carta e avrà così una somma bloccata e quindi non utilizzabile fino ad un paio di giorni dopo la fine del noleggio.

Negli USA le tasse variano da Stato a Stato e talvolta esistono anche differenze tra diverse città dello stesso stato. Le tasse possono variare da 5% fino a 20%

Sicurezza & covid-19

LE PROCEDURE

Durante la pandemia da COVID-19, il noleggio auto è diventato uno dei mezzi di trasporto più sicuri e apprezzati dai viaggiatori.

Le compagnie di noleggio Hertz, Dollar & Thrifty assicurano la sicurezza dei propri ospiti applicando una rigida procedura di sanificazione denominata Hertz Gold Standard Clean.

Grazie a questa procedura, prima di ogni noleggio, oltre alla pulizia standard, i veicoli vengono ulteriormente sanificati e disinfettati, seguendo un rigoroso protocollo di ben 15 punti, in conformità con le indicazioni sanitarie dell'OMS.

La procedura Hertz Gold Standard Clean viene applicata nelle locations Hertz, Dollar & Thrifty in tutto il mondo.

Al termine del processo di sanificazione, i veicoli vengono sigillati con un'etichetta ben visibile apposta sulla portiera.

Inoltre, tutto il personale Hertz, Dollar, Thrifty indossa le mascherine di protezione e le superfici di contatto degli uffici di noleggio vengono regolarmente disinfettate.



Carta di debito

TERMINI & CONDIZIONI

In alternativa alle carte di credito, Hertz accetta anche le carte di debito a titolo di garanzia.

Al momento del ritiro del veicolo, il conducente DEVE presentare la propria patente di guida in corso di validità e la carta di credito o debito.

Per essere accettate, le carte di debito devono riportare:

| Nome e cognome dell'intestario della carta (lo stesso dell'intestazione del noleggio)

| Il logo Visa o Mastercard/Eurocard

| La dicitura "DEBIT" sul fronte

Non sono accettate invece:

| Visa Electron o con dicitura "Electronic use only"

| Carte prepagate

| Carte PostePay, Paypal, Via Buy, Viva, Compass, Entertainmen, Discover, V Pay, Maestro, Pagobancomat

La carta di debito deve essere collegata ad un conto corrente bancario e deve avere una disponibilità sufficiente a coprire la cauzione sul noleggio, più gli extra da saldare in loco.

Per maggiori informazioni e per verificare le locations che accettano le carte di debito, il contatta il nostro helpdesk. Vengono applicati T&C



Carburante

COME FUNZIONA

In America la benzina è sempre senza piombo "Unleaded" ed è di 3 tipi (Regular, Special e Premium) a seconda del numero di ottani (qualità).

Le vetture vengono consegnate col pieno di benzina, tutta la benzina mancante alla riconsegna verrà addebitata con un piccolo costo aggiuntivo per servizio di rifornimento.

Hertz offre la possibilità di acquistare in anticipo il carburante ad un costo più conveniente (FPO), è consigliabile prepagare questo costo in anticipo scegliendo speciali tariffe "tutto incluso"; la benzina prepagata non utilizzata non sarà rimborsata.

Se l'auto viene riconsegnata senza il pieno, Hertz addebiterà il costo del carburante ad un prezzo maggiorato più un onere per il rifornimento. Il costo per litro applicato è specificato sul contratto di noleggio.

EXPRESS FUEL

Per i noleggi fino a 75 miglia/120 km percorsi è possibile restituire il veicolo senza effettuare il rifornimento di carburante e scegliere l'opzione Express Fuel. Verrà addebitato un supplemento forfettario di \$ 13.99 + Tasse a meno che non venga presentata al momento della riconsegna una ricevuta di rifornimento effettuata entro le 10 miglia / 16 Km.

N.B. 1 gallone = 3.78 litri

Negli Stati Uniti sono disponibili diverse tipologie di veicoli Elettrici.

Durante il noleggio di un veicolo elettrico è importante tenere monitorato lo stato di carica della batteria e prendere dimestichezza con i KWh/km da percorrere prima della successiva ricarica.

E' consigliato caricare la batteria il più spesso possibile e mantenere una carica compresa tra il 20% e l'80%.

Al momento del ritiro del veicolo verrà consegnata, insieme alle chiavi, una Key Fob da utilizzare per ricaricare il veicolo tramite i punti di ricarica convenzionati:

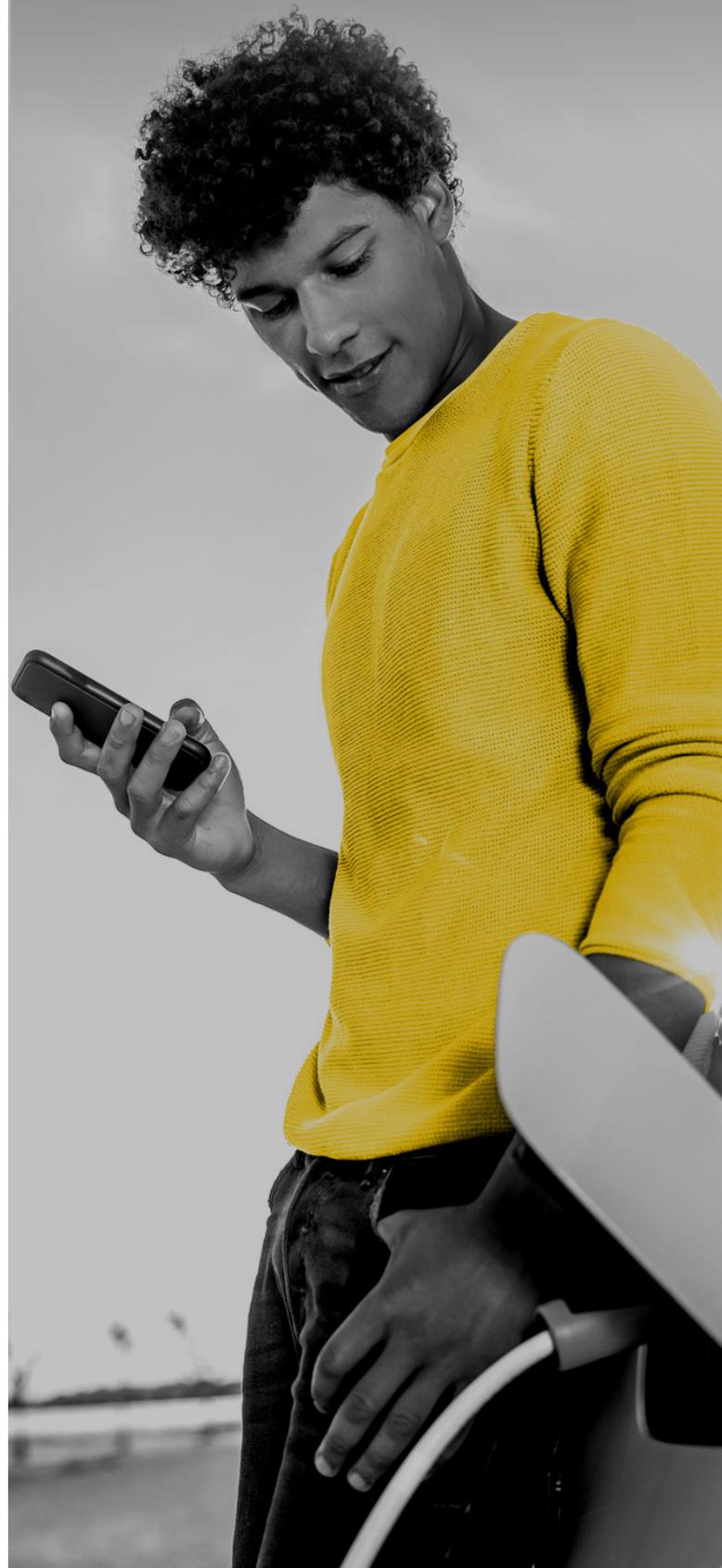
- o Electrify America
- o Charge Point
- o Charge Hub
- o Tesla Supercharger

L'importo della ricarica verrà addebitata sulla carta utilizzata per il noleggio.

IMPORTANTE!

Ricordati di non lasciare scendere il livello della batteria oltre il 10%, poichè può danneggiare seriamente la batteria e ridurre la capacità di durata della stessa. I danni causati dalla batteria scarica saranno a tuo esclusivo carico anche in caso di opzione Super Cover inclusa.

Veicoli Elettrici



Caratteristiche dei veicoli negli USA

ALCUNE PECULIARITÀ



In USA praticamente tutte le auto sono fornite di autoradio, aria condizionata e cambio automatico.

IL CAMBIO AUTOMATICO OFFRE UNA GUIDA COMODA E RILASSATA, L'IMPORTANTE È PRESTARE ATTENZIONE AD ALCUNI ACCORGIMENTI:

| consigliamo di accostare la gamba sinistra alla portiera e di utilizzare unicamente il piede destro per l'uso dell'acceleratore e del freno.

| tenere sempre premuto il pedale del freno quando si accende la macchina.

| la leva del cambio è dotata di un pulsante a pressione che deve essere premuto per permettere il movimento da una posizione all'altra.

| P - Parcheggio (si inserisce automaticamente il freno);

| R - Retromarcia

| N - Folle

| D - Drive: è la posizione di guida solita, in cui le marce si riducono o aumentano automaticamente man mano che la velocità cambia

| 1- Prima: per partenze su strade molto ripide (da usare quasi mai)

| 2- Seconda: da usare su salite ripide

Prima di togliere la chiave dell'accensione girate la chiave in posizione "lock" (chiuso).

La maggior parte dei veicoli, soprattutto quelli più grossi, dispone del controllo automatico della velocità, usarlo vi aiuterà a rispettare i limiti se vi trovate a percorrere per ore strade lunghe in solitaria:

una volta raggiunta la velocità desiderata premete il pulsante "Set", al tocco del pedale del freno o del tasto di controllo di marcia si disinserisce la funzione.

COMANDI AL VOLANTE

Hertz offre una gamma di servizi pensati per le persone diversamente abili:

Comandi manuali: è possibile richiedere auto equipaggiate con comandi manuali che consentono di guidare senza l'utilizzo delle gambe. I comandi al volante sono disponibili su richiesta solo per specifici gruppi di auto e senza costi aggiuntivi.

Impugnatura a manopola sul volante: in alcuni uffici in Usa e in Canada è possibile richiedere vetture equipaggiate con impugnatura a manopola sul volante per persone diversamente abili. In alcuni uffici di noleggio i comandi al volante devono essere richiesti con un anticipo di 48 ore e sono soggetti a riconferma.





Contatti

& LINK UTILI

BOOKING ONLINE B2B

[Hertz-gsa.it](https://www.hertz-gsa.it)

BLOG NOLEGGIO AUTO

[Global2rent.com](https://www.global2rent.com)

TELEFONO

0236212200

E-MAIL

info@global-gsa.com