



CONDIZIONI DI CONTRATTO APPLICATE DAL NOLEGGIATORE EAGLE RIDER

REGOLAMENTO:

Tutti i noleggi sono soggetti ai termini e alle condizioni del Contratto firmato al momento del pick up della moto, nella location di partenza. Il Contratto di noleggio è il documento che regola i rapporti tra il Cliente ed Eaglerider Motorcycles Rentals.

Prezzi, regole e condizioni sono soggetti a cambiamento senza preavviso.

ORARI APERTURA UFFICI (soggetti a modifica):

<u>LOCATION</u>	<u>GIORNO</u>	<u>ORARIO</u>
TUTTI i punti di noleggio (eccetto le locations specificate di seguito)	Dal lunedì alla domenica	09.00 – 17.00
New York Queens Village, Newark-Belleville	Dal lunedì a sabato	10.00 – 17.00
Grand Junction, Crofton, Cleveland Bmw, Chicago Bmw, Cozumel, Elk River, Santa Monica, Murrieta, Miami Metric, New York Howard Beach, Nashville, Bristol, Calgary	Dal lunedì a sabato	09.00 – 17.00
Albuquerque, Atlanta(non H-D), Jacksonville, Minneapolis, Las Vegas Bmw, El Paso	Dal martedì al sabato	10.00 – 17.00

Per orari e conferme, riferirsi sempre all'aggiornamento dato dal tour operator e indicato sul voucher di noleggio.

Tutti gli orari sono soggetti a riconferma. Le stazioni di noleggio sono chiuse come segue:

DATE DI CHIUSURA E FESTIVITA':

ANNO	Capodanno	Pasqua	Memorial	Indipendence	Labor Day	Thanksgiving	Natale
2019	1 gennaio	21 aprile	27 maggio	4 luglio	2 settembre	28 novembre	25 dicembre
2020	1 gennaio	12 aprile	25 maggio	4 luglio	7 settembre	26 novembre	25 dicembre

NOLEGGIO MINIMO:

A secondo della stazione di noleggio e del periodo: minimo 3 giorni.

PRESA E CONSEGNA DEL VEICOLO:

Ritiro: è consentito entro gli orari sopra descritti. I clienti sono pregati di telefonare alla stazione di noleggio ER nella mattinata stessa del giorno di ritiro, per programmare il loro trasferimento e l'orario del ritiro. **I ritiri non saranno garantiti dopo le 16.30.**

- San Francisco Bmw & Honda, Manchester e Phoenix la domenica sono aperte dalle 11:00 alle 16.00.
- Carmel, Las Vegas Honda & Triumph la domenica sono aperte dalle 09:00 alle 12:00
- Atlanta(non HD) e Cozumel la domenica sono aperte solo su appuntamento.

Orario riconsegna: dei motocicli a noleggio è consentito entro gli orari sopra descritti. Il giorno di noleggio è basato sulle 24 ore (partendo dall'orario di ritiro). Non verranno applicate riduzioni di prezzo per restituzioni anticipate della moto.

Rilascio ritardato: per restituzioni effettuate in ritardo viene applicata una penale di 25\$ all'ora da pagare in loco.

TERMINI E CONDIZIONI PER I CLIENTI

TRASFERIMENTI:

I trasferimenti vengono forniti gratuitamente **SOLO** se il cliente si trova entro 7 miglia dalla stazione di noleggio e ha prenotato un noleggio di minimo 3 giorni. La riconferma per questo servizio viene data alla conferma del mezzo previa comunicazione del nome dell'hotel dove si pernotta. Il cliente dovrà chiamare la stazione di noleggio il giorno prima del ritiro del mezzo per accordarsi circa le modalità del trasferimento. Il trasferimento è organizzato da Eaglerider.

VIP EXPRESS CHECK IN: <http://www.eaglerider.com/noleggio-moto/moto-di-registrazione>

ALTRIMENTI in collaborazione con Eaglerider permette ai propri clienti di effettuare il VIP Check in prima dell'arrivo. Il VIP Check in on line permetterà ai clienti di effettuare in anticipo l'inserimento dei dati necessari per il ritiro della moto, in modo da velocizzare le operazioni di pick up alla stazione di noleggio.

REQUISITI MINIMI PER IL NOLEGGIO:

- Età minima richiesta : 21 anni.
- Patente di guida in corso di validità che abilita alla guida della moto nel proprio stato. (A)
- Esperienza di minimo un anno alla guida di moto pesanti.
- E' necessario essere in possesso di carta di credito internazionale (non prepagata/elettronica) intestata al contraente/conducente del mezzo.
- L'eventuale scondo guidatore deve essere regolarmente registrato all'atto del ritiro moto.

GUIDATORE AGGIUNTO:

Un guidatore può essere aggiunto alla moto con sovrapprezzo di 10 \$ al giorno tranne nel caso in cui venga stipulata l'assicurazione Vip Zero che include un secondo guidatore gratuito, in ogni caso il secondo guidatore andrà registrato al momento del ritiro moto ; anche per lui/lei l'età minima è di 21 anni e le condizioni sono le medesime del guidatore.

ORIENTAMENTO:

Ogni cliente effettuerà al momento del noleggio un piccolo briefing orientativo riguardante il corretto utilizzo delle moto, le responsabilità e le leggi da osservare durante la guida.

SOSTITUZIONI DEL VEICOLO:

Per cause impreviste e indipendenti dalla volontà del noleggiatore può talvolta succedere che al ritiro la moto richiesta non sia disponibile, anche nel caso in cui sia stato pagato il supplemento per il modello garantito; Eaglerider si riserva pertanto il diritto di sostituire il veicolo prenotato con uno di categoria equivalente o superiore.

Le cause potrebbero essere legate a ritardi nella consegna della moto, incidenti o riparazioni impreviste, che potrebbero causare la mancata disponibilità del modello richiesto.

CARBURANTE:

Il rifornimento di carburante non è incluso nel noleggio. Eaglerider non si assume la responsabilità per la stima dei consumi. Il veicolo viene consegnato con il pieno e deve essere riconsegnato con lo stesso livello di carburante; diversamente verrà addebitato direttamente in loco un importo di US\$ 35.00.

E' altrimenti possibile acquistare al momento del ritiro l'opzione **Benzina Pre Pagata** con cui il cliente potrà riconsegnare la moto con qualsiasi livello di carburante, il prezzo di questa opzione viene stabilito in base al costo corrente del carburante.

INFRAZIONE DEL CODICE STRADALE:

Alla riconsegna della moto il cliente deve comunicare alla stazione di noleggio eventuali infrazioni commesse e multe ricevute. Verranno addebitate al cliente tutte le multe ricevute da Eaglerider, oltre ad una penale fino a US\$ 250.00, in caso in cui le violazioni non siano state riferite alla riconsegna.

MANUTENZIONE:

Il cliente è responsabile del normale controllo del veicolo e di controlli regolari (ad ogni rifornimento di benzina) dei livelli dell'olio. E' altresì responsabile della notifica immediata di ogni malfunzionamento del veicolo alla stazione di noleggio. In caso di guasto è necessario chiamare subito la stazione di noleggio e

chiedere istruzioni sul da farsi. Tutte le spese di riparazione richiedono l'approvazione telefonica per avere diritto agli eventuali rimborsi (dietro presentazione dei giustificativi di spesa). Il cliente è responsabile per ogni guasto meccanico dovuto a negligenza nell'utilizzo del mezzo o mancanza di esecuzione dei normali controlli e relative operazioni di ordinaria manutenzione.

ASSISTENZA IN CASO DI INCIDENTE:

In caso di incidente si deve segnalare immediatamente il fatto alla stazione di noleggio o al numero di assistenza Eagle Rider per avere istruzioni su come procedere. E' anche necessario ottenere un rapporto di polizia. Se non fosse possibile averlo sul posto, si deve raggiungere il più vicino posto di polizia.

DIVIETI/RESTRIZIONI:

Le coperture assicurative stipulate non sono valide se il guasto o l'incidente si verifica nelle località vietate. Tutte le spese saranno quindi a carico dei clienti. **E' proibito viaggiare su tutte le strade non pubbliche, non asfaltate, su piste o spiagge e su ogni superficie che sottoponga il veicolo a danno ingiustificato o a rischi.**

Nella **Death Valley** da giugno ad agosto si raggiungono temperature estremamente elevate. E' pertanto sconsigliato recarvisi (i clienti possono recarvisi a proprio rischio e pericolo).

Restrizione **Messico**: i clienti non possono entrare in Messico con una moto Americana senza l'autorizzazione scritta o la presenza di un accompagnatore ufficiale Eagle Rider.

CASCO (incluso nella tariffa giornaliera di noleggio)

E' obbligatorio l'uso del casco, sia per il guidatore che per il passeggero. Eaglerider include il casco nel noleggio, ma è consigliabile per motivi di comfort e igiene portare i propri. In alcune stazioni è possibile anche acquistarli.

CARTE DI CREDITO ACCETTATE:

Le seguenti carte di credito sono accettate: Visa, American Express, Mastercard, Discover, Diners Club, JCB.

DEPOSITO BAGAGLI:

Eagle Rider fornisce presso le proprie stazioni di noleggio un deposito bagagli dove i clienti possono lasciare le valigie, i depositi non sono custoditi ed Eagle Rider non si assume nessuna responsabilità in caso di furti o smarrimenti.

DEPOSITO CAUZIONALE:

Un deposito cauzionale di dollari 5.000 – 750 – 100 sarà trattenuto al momento della consegna della moto, a seconda della polizza danni sottoscritta. Per i noleggi in Canada gli importi saranno trattenuti in Dollari Canadesi. I depositi Cauzionali saranno bloccati tramite carata di credito.

TERMINI E CONDIZIONI Self tour

VARIAZIONE ITINERARI

Un cambio di prenotazione, inteso come ogni modifica richiesta dopo la conferma del tour prenotato, comporterà un costo di \$ 50 per ogni modifica.

Alla variazione completa delle date del viaggio, dopo la conferma dello stesso, sarà applicato un costo di ulteriore \$ 100.

Sono consentite modifiche o sostituzioni all'itinerario pubblicato sul web, ma sono soggette ad un costo supplementare di \$ 20 per ogni modifica/sostituzione

Sono consentite massimo 3 modifiche/sostituzioni all'itinerario pubblicato, dopo tali modifiche il tour sarà considerato personalizzato e soggetto a nuova quotazione.

TOUR PERSONALIZZATI

I tour personalizzati saranno quotati solo su richiesta. Al costo di questi tour sarà applicato un costo di quotazione ed aggiunto al prezzo finale del tour stesso, confermato dal cliente.

TERMINI E CONDIZIONI Tour guidati

NUMERO MINIMO PARTECIPANTI

Eaglerider si riserva il diritto di cancellare il tour entro 30 giorni dalla data di partenza se il numero dei partecipanti confermati e saldati non ha raggiunto il minimo stabilito. Il numero minimo per la conferma di un tour guidato è stabilito in 8 (otto) motoveicoli.

CANCELLAZIONE TOUR

In caso di cancellazione del tour, un agente di Eaglerider informerà i partecipanti, ai quali sarà quotato e sottoposto un pacchetto Self-Drive (noleggio moto + hotel) oppure lo stesso Tour Guidato con una maggiorazione di costo relativa al mancato raggiungimento del numero minimo di moto partecipanti. Se i partecipanti non accettassero la quota supplementare, Eaglerider rimborserà ad ognuno il totale del costo del tour guidato saldato.

Eaglerider non è responsabile per nessun'altra spesa relativa alla cancellazione del tour in questione, eventuali altri costi sostenuti autonomamente dai clienti come biglietti aerei, soggiorni hotel, noleggio auto ecc. non saranno rimborsati da Eagle Rider.

MODIFICHE TOUR

Le condizioni dei tour possono cambiare in caso sia necessario da parte di Eaglerider di modificare l'itinerario, anticipare o posticipare la data di partenza o applicare delle sostanziali modifiche riguardanti hotels, città di destinazione, guide ed altri dettagli importanti del tour medesimo. Per tali eventi, Eaglerider non si assume nessuna responsabilità per ogni costo sostenuto o inconveniente occorso al riguardo.

CONDIZIONI METEO

Eagle Rider non è responsabile per condizioni climatiche impreviste ed estreme che possano in qualsiasi modo modificare, danneggiare o costringere alla cancellazione del tour, in questo caso nessun rimborso sarà concesso.

BAGAGLIO

Le dimensioni sono limitate ad un bagaglio di media dimensioni più un trolley per persona. Non sono imputabili ad Eaglerider eventuali ritardi di consegna, perdita o danneggiamento del bagaglio personale dei partecipanti al tour, è perciò raccomandata un'apposita assicurazione.

VEICOLO DI SUPPORTO AL VIAGGIO

Il veicolo di supporto al viaggio offre spazio sufficiente per il trasporto di una valigia più un trolley per ogni cliente viaggiante, oltre che scorte d'acqua, attrezzi, pezzi di ricambio e dotazione di Primo Pronto Soccorso. Il veicolo di supporto è disponibile per il trasporto dei clienti solo in caso di emergenza, come guasti al veicolo guidato o malattia del cliente; pertanto non potrà trasportare, nemmeno temporaneamente, i clienti per motivi di stanchezza o qualsiasi ragione di rifiuto alla guida.

SOGGIORNI ADDIZIONALI

Sono disponibili, a richiesta, eventuali soggiorni addizionali pre e post tour guidato prenotato. In caso di cancellazione di soggiorni confermati pre e post tour, sarà applicata una penale di \$ 50 per ogni soggiorno aggiunto e poi cancellato.

TRASGRESSIONE/ NON OSSERVANZA DELLE LEGGI STRADALI LOCALI E REGOLE DEL VIAGGIO DI GRUPPO

Durante il tour i partecipanti sono tenuti ad osservare le leggi stradali vigenti circa i viaggi in gruppo. In caso di mancata osservanza delle leggi in vigore, Eaglerider cancellerà/annullerà il contratto di noleggio in corso ed il cliente sarà tenuto a saldare il costo del tour in totale.

RESPONSABILITA'

Eaglerider è responsabile limitatamente a provvedere all'erogazione dei servizi offerti nei dettagli della descrizione del Tour Guidato, in accordo ai vigenti standard locali.

Eaglerider seleziona accuratamente i fornitori di servizi locali, quali hotel e ristoranti, provvede costantemente a controllare e verificare gli standard di qualità dei servizi concordati ed offerti.

Eaglerider è responsabile dei dettagli di preparazione ed organizzazione del tour. Eaglerider non è responsabile di ogni eventuale inconveniente e non può essere coinvolta in cause circa eventuali conseguenze relative a comportamenti da parte dei partecipanti durante il tour che comportino danni fisici, morte, o altri problemi personali o al proprio bagaglio.

Eaglerider non è responsabile per i danni causati a terze parti (enti, società o persone fisiche).

Eaglerider non è responsabile per ritardi, cambiamenti di orari ed ogni eventuale circostanza che può influire sul normale svolgimento del tour, non dipendenti dalla propria volontà.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Ad ogni partecipante ai Tour Guidati Eaglerider, prima che il tour abbia inizio, è richiesto obbligatoriamente di firmare per accettazione le "condizioni di Noleggio" e "Condizioni Generali di Contratto". Eaglerider non accetterà la partecipazione al tour di nessun cliente che non abbia accettato e debitamente sottoscritto le condizioni di cui sopra. Presso ogni agente Eaglerider è disponibile una copia delle Condizioni Contrattuali.

COPERTURE ASSICURATIVE OPZIONALI

Eaglerider consiglia di stipulare adeguate polizze assicurative viaggio quali infortuni ed assistenza sanitaria nonché cancellazione viaggio. Invitiamo far riferimento alle pagine seguenti per verificare le condizioni ed i costi delle assicurazioni offerte.

Tutte le condizioni assicurative sono espressamente soggette alle condizioni contrattuali relative al Contratto di Noleggio e non includono coperture per infortuni, su oggetti personali, o danni dovuti a comportamenti negligenti, come utilizzo illegale dei mezzi con guida in stato di ebbrezza o sotto uso di sostanze stupefacenti. In caso di incidenti o danni al mezzo è obbligatoriamente richiesto un Report rilasciato dalla Polizia Locale; tale report non solleva comunque il cliente automaticamente dalle proprie responsabilità. Ogni danno subito dal mezzo che non sia accompagnato da un Report della Polizia Locale, sarà considerato a carico del cliente e darà corso automaticamente al decadimento di tutte le eventuali polizze assicurative stipulate. Le spese per il carro attrezzi non sono incluse nelle polizze assicurative. La perdita di chiavi non è coperta da nessuna polizza assicurativa.

NORME ASSICURATIVE E CONDIZIONI IMPORTANTI

Tutte le assicurazioni sono soggette a condizioni specifiche presenti al momento della sigla del contratto e non includono la copertura da infortunio, danni ai propri oggetti personali o danni provocati dalla negligenza, come l'uso illegale del veicolo da parte del cliente sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o alcool.

E' sempre obbligatorio, in casi di evento negativo, contattare la stazione di noleggio presso la quale la moto e' stata ritirata e comunque e' necessario produrre un verbale della polizia da notificare con urgenza (non oltre le 48 ore) alla stazione di noleggio stessa. Tutti i danni che non siano notificati e descritti in un referto della polizia non potranno essere rimborsati e rimarranno a carico del noleggiatore / guidatore del mezzo.

Le assicurazioni possono essere soggette a variazioni di prezzo.

* Direttamente in loco è stipulabile un'assicurazione integrativa che si chiama **"Roadside Assistance Coverage (RAC)"** al costo di 10\$ al giorno che copre il costo del carro attrezzi fino ad un massimo di 500 dollari.

PRENOTAZIONI:

E' necessario comunicare quanto segue:

- tipo di moto desiderata
- data e luogo di presa (pick-up) e riconsegna (return)
- nome del guidatore e quello dell'eventuale passeggero
- **assicurazioni integrative che si desidera aggiungere**

NOLEGGIO DI ACCESSORI E SERVIZI AGGIUNTIVI:

MODELLO GARANTITO: Usd 65 + tax

NOLEGGI ONE WAY:

E' possibile tra tutte le stazioni di noleggio, in base alle disponibilità (su richiesta) con pagamento in loco di un supplemento soggetto alle tasse locali che variano in base alle miglia di distanza tra le due località:

- 0 - 150 miglia: US\$ 175.00
- 151 - 500 miglia: US\$ 275.00
- 501 - 750 miglia: US\$ 325.00
- 751 - 1000 miglia: US\$ 425.00
- 1001 - 2500 miglia: US\$ 595.00
- oltre 2501 miglia: US\$ 795.00

Il supplemento di one way è soggetto a riconferma al momento della prenotazione.

Per Trike, Jeep e Van supplemento One Way da quotare su richiesta.

SUPPLEMENTI EVENTI:

In alcuni periodi dell'anno durante eventi particolari è previsto in determinate località (da verificare al momento del noleggio) un supplemento giornaliero da aggiungere con un minimo di giorni di noleggio. Il supplemento corrisponde a 45 \$ più tasse al giorno.

Daytona Bike Week – Dal 08 al 17 marzo 2019 – Minimo 3 giorni di noleggio

Laconia Bike Week – Dal 08 al 16 giugno 2019 – Minimo 3 giorni di noleggio

Sturgis Rally – Dal 02 al 11 agosto 2019 – Minimo 5 giorni di noleggio

Arizona Bike Week – Dal 11 al 15 aprile 2019 – Minimo 3 giorni di noleggio

Biketober Fest – Dal 17 al 20 ottobre 2019 – Minimo 3 giorni di noleggio

TASSE:

Le tasse sono incluse per tutto quanto pre acquistato. Tasse locali si applicano su tutti gli addebiti alla presa e riconsegna del veicolo.

RECLAMI:

Qualunque reclamo deve pervenire **entro 10 giorni** - giorni lavorativi, escluso sabato, domenica e festivi - dal giorno di riconsegna del veicolo. Trascorso questo periodo non verrà preso in considerazione alcun eventuale rimborso.

Al momento della firma del contratto si accettano tutte le condizioni indicate, se il cliente non identifica un problema in quel momento o immediatamente dopo, non verrà presa in considerazione alcuna revisione e o rimborso.

Tutti i reclami debbono pervenire per iscritto. E' necessario accludere copia del contratto - pagina di apertura e chiusura, e qualunque altro documento disponibile.

PENALI DI CANCELLAZIONE PER NOLEGGIO MOTO :

fino a 31 giorni:	penale del 10% dell'importo totale della prenotazione
da 30 a 21 giorni:	penale del 40% dell'importo totale della prenotazione
da 20 a 11 giorni:	penale del 70% dell'importo totale della prenotazione
da 10 a 0 giorni:	penale del 100% dell'importo totale della prenotazione

- Le Penali di cancellazione sono calcolate **sull'importo totale** della prenotazione ovvero: tariffa giornaliera di noleggio + eventuali assicurazioni aggiunte
- Modifica prenotazione: le penali di cancellazione si applicano a tutte le modifiche fatte alla prenotazione a meno di 30 giorni. Le modifiche comprendono: cambio modello moto, luogo di ritiro e riconsegna, date e one way.
- **Diritti di prenotazione di Usd 80,00 a moto sono sempre dovuti.**

CAMBI DI PRENOTAZIONE:

Ciascun cambio comporta un addebito di US\$ 100.00. Modifiche richieste a meno di 30 giorni dall' inizio del noleggio seguiranno le stesse modalità delle penali di cancellazione.

LA QUOTA BASE INCLUDE:

- noleggio del veicolo
- assicurazione base responsabilità civile del noleggiatore (vedi capitolo ASSICURAZIONI)
- tasse locali sul noleggio
- tassa ambientale
- trasferimento solo entro 7 miglia della stazione di noleggio e con un minimo di 3 giorni di noleggio
- casco per il guidatore e per il passeggero
- chilometraggio illimitato

NON INCLUDE:

- eventuali assicurazioni integrative
- supplemento per riconsegna in località diversa dalla presa (One Way)
- supplementi per eventi speciali
- benzina e olio

REGOLE E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONI, IN LINGUA ORIGINALE SI POSSONO SCARICARE AL SEGUENTE LINK:

<http://www.eaglerider.com/rentals/rental-terms-and-conditions>